



IDESIA Service GmbH ist ein Mitglied der seit 40 Jahren erfolgreich am Markt agierenden Wilken Software Group. Die IDESIA Service GmbH entwickelt und betreibt für die Energiewirtschaft das cloudbasierende Auftragssteuerungssystem WORKFORCECLOUD.

Wir, ein außergewöhnlich erfolgreiches und innovatives Unternehmen, bieten ein hochprofessionelles und sehr menschliches Umfeld, ein junges Team, kurze Entscheidungswege sowie viele Möglichkeiten der Mitgestaltung und Weiterentwicklung.

Da wir mit unserer Cloudanwendung Wegbereiter der Energiewende sind, suchen wir Dich als

Mitarbeiter/-in Kundensupport (Vollzeit)

für unseren Standort in **Stralsund**.

Deine Aufgaben sind:

- die Annahme und Beantwortung von technischen und allgemeinen Kundenanfragen.
- die kompetente und selbstständige Problem- und Fehleranalyse der eingegangenen Anfragen.
- die Koordinierung der Fehlerbeseitigung mit dem Bereich Entwicklung.
- die Durchführung von Bugfix- und Versionstests.
- die Erstellung Projekt- und Prozessdokumentationen.
- teilweise die Unterstützung der Kunden Vorort

Deine Qualifikationen sind:

- Abgeschlossene Berufsausbildung vorzugsweise im Bereich der Informationstechnologie oder im kaufmännisch-technischen Bereich
- Oder: Du bist Quereinsteiger(-in), welche(r) sich durch **fundierte praktische Erfahrung** den aufgeführten Aufgaben gewachsen sehen

Deine Skills sind:

- ein Höchstmaß an Kundenorientierung
- Organisationsgeschick
- Hohe Auffassungsgabe
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen, vorzugsweise Jira
- Sicher in der Anwendung heutiger Internet, Office- und Mobilapplikationen
- Teamfähigkeit
- Leidenschaft, komplexen Aufgabenstellungen mit einfachen Lösungen zu begegnen

Das bieten wir Dir:

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Freiraum eigene Ideen einzubringen und zu entwickeln
- Volle Verantwortung für eigene Projekte vom ersten Tag an
- Attraktives Gehaltspaket inkl. zusätzlicher Leistungen rund um Kind und Familie
- Flexible und örtlich variable Arbeitsmöglichkeiten

Du bist interessiert? Dann schicke Deine Unterlagen per Email an bewerbung@idesia.de. Wir freuen uns auf Dich. Für Fragen steht Dir unsere Frau Schwarz gerne unter der unten angegebenen Telefonnummer zur Verfügung.